

## **AGB**

### **§ 1**

#### **Geltungsbereich - Vertragsgegenstand**

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen Bosse Trade e. K., Inhaber Thorsten Bosse, Luise-Rinser-Weg 11, 90587 Veitsbronn, Handelsregister: Amtsgericht Fürth, HRA 6805 nachfolgend „Bosse Trade e. K.“ und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(2) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### **§ 2**

#### **Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der: Bosse Trade e. K., Inhaber Thorsten Bosse, Luise-Rinser-Weg 11, 90587 Veitsbronn, Handelsregister: Amtsgericht Fürth, HRA 6805. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Montag bis Freitag von 9.00 - 17.00 Uhr unter der Telefonnummer: +49 (0)911 77 44 29, sowie per Email unter [kundendienst@pilotenhemden-shop.de](mailto:kundendienst@pilotenhemden-shop.de).

### **§ 3**

#### **Angebot - Vertragsschluss - Vertragsunterlagen**

(1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer bleiben vorbehalten.

(2) Mit anklicken des Buttons „Bestellung absenden“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Bei Aufgabe einer Bestellung an Bosse Trade e. K. bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung und Ausführung der darin enthaltenen Einzelheiten per Email (Bestellbestätigung). Jedoch stellt die Ihnen zugesandte Bestellbestätigung keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern informiert Sie nur darüber, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Wir sind berechtigt Ihre Bestellung innerhalb von 5 Tagen nach Eingang durch Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen oder ihnen innerhalb dieser Frist die bestellte Ware zuzusenden. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt, sodass kein Kaufvertrag zustande kommt.

(3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

(4) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per Email zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier <http://www.pilotenhemden-shop.de> einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden Login-Bereich einsehen.

### **§ 4**

#### **Preise und Versandkosten**

(1) Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

(2) Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir Ihnen für die Lieferung innerhalb Deutschlands folgende Versandkosten:

Lieferung mit Bankeinzug, Vorkasse, Sofortüberweisung oder PayPal:  
bei einem Warenwert ab 200,- Euro zahlen Sie bei uns keine Versandkosten.  
von 30,- bis 199,99 Euro zahlen Sie 5,95 Euro Versandkosten.  
unter 30,- Euro zahlen Sie 8,95 Euro Versandkosten.

Lieferung per Nachnahme:  
bei einem Warenwert  
ab 200,- Euro zahlen Sie bei uns nur 8,00 Euro Versandkosten.  
von 30,- bis 199,99 Euro zahlen Sie 13,95 Euro Versandkosten.  
unter 30,- Euro zahlen Sie 16,95 Euro Versandkosten.

Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbssystem und auf der Bestellseite nochmals angezeigt.

(3) Bei Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 2 EUR fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt. Für Lieferungen ins das EU-Ausland und die Schweiz fallen weitere Steuern oder Kosten

an. Diese werden Ihnen im Bestellverlauf und der Bestellbestätigung per Email verdeutlicht.  
(4) Bei Bestellungen aus dem Ausland besteht keine Möglichkeit des Bankeinzugs oder der Bestellung per Nachnahme.

## **§ 5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt**

- (1) Die Lieferung erfolgt innerdeutsch mit DHL, ins Ausland mit DHL oder Hermes.
- (2) Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben 3-5 Werktage.
- (3) Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- (4) Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Gegebenfalls geleistete Zahlungen werden wir Ihnen unverzüglich zurückerstatten.
- (5) Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unserem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen gegebenenfalls die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar sei sollte oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen gegebenenfalls erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

## **§ 6 Zahlungsbedingungen**

- (1) Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Sofortüberweisung, Bankeinzug, Nachname oder PayPal.
- (2) Bei der Auswahl der Zahlungsart „Vorkasse“ nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt mit Versand der Ware. Der Bankeinzug erfolgt, wenn die Ware unser Lager verlässt.
- (3) Bei einer Zahlung durch Bankeinzug haben Sie ggf. diejenigen Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelten Daten einer Bankverbindung entstehen.
- (4) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.
- (5) Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **§ 7 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts**

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

#####

## **§ 8 Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.**

**Der Widerruf ist zu richten an:**

**Bosse Trade e. K.  
Luise-Rinser-Weg 11  
90587 Veitsbronn  
Fax. 0911/74 67 998  
E-Mail: info@pilotenhemden-shop.de**

#### **Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.**

**Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **Das Widerrufsrecht besteht nicht:**

- Wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken dient.

**#####**

#### **Hinweise zu Rücksendungen**

- (1) Senden Sie die Ware bitte als versichertes Packet an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferungsbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gerne auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.
- (2) Bitte rufen Sie vor der Rücksendung unter der Telefonnummer +49 (0)911 77 44 29 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.
- (3) Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen § 8 (1) bis § 8 (2) genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

#### **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

(1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

#### **§ 10 Gewährleistung**

(1) Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen, wenn Sie uns nicht zuvor eine angemessene Nachfrist gesetzt haben, die ergebnislos abgelaufen ist. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr

Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.

(2) Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen.

(3) Wenn Sie eine Reparatur oder einen Austausch eines fehlerhaften Produktes wünschen, senden Sie bitte das Produkt kostenfrei zurück. Hierzu fordern Sie bitte unter +49 (0)911 77 44 29 oder unter [reklamation@pilotenhemden-shop.de](mailto:reklamation@pilotenhemden-shop.de) den entsprechenden Retourenschein mit der Rücksendeadresse und Rücksendenummer an. Verwenden Sie bitte diesen Retourenschein, um eine schnelle und reibungslose Abwicklung zu ermöglichen.

## **§ 11 Haftung**

(1) Gegenüber Verbrauchern gem. § 13 BGB schließen wir unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

(2) Gegenüber Unternehmern, § 14 BGB haften wir bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht. Dies gilt nicht in allen Fällen von Personenschäden und nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes.

(3) Für mittelbare Schäden und Folgeschäden, sowie für entgangenen Gewinn haften wir gegenüber Unternehmen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

(1) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

(2) Es gilt Deutsches Recht. Die Anwendung von UN-Kaufrecht (CSIG) ist ausgeschlossen.

Stand: Februar 2012